

## Persönliche Beratung ab Montag den 11.05.2020

Liebe Besucher\*innen,

ab dem 11.05.2020 ist es wieder möglich mit dringenden Anliegen persönlich in unsere Beratung zu kommen. Für Ihren Besuch bei uns gibt es allerdings einige neue Regeln. Diese Regeln sollen Sie und uns vor einer Ansteckung mit dem Corona Virus schützen.

- Bitte vereinbaren Sie **telefonisch** einen Termin. So kommt es nicht zu Wartezeiten oder Überschneidungen.
- Kommen Sie bitte nicht in die Beratung, wenn Sie an Symptomen wie **Husten, Schnupfen oder Fieber** leiden.
- Kommen Sie **allein** zu Ihrem Termin.
- Bitte bedecken Sie Ihren **Mund** und Ihre **Nase** (bspw. mithilfe eines Schals oder einer Behelfsmaske)  
Zur Ihrem Schutz tragen auch die Berater\*innen eine Maske.
- Bitte halten Sie den vorgeschriebenen **Mindestabstand von 1,5 Metern** ein.
- Vor der Beratung müssen Sie sich die **Hände waschen oder desinfizieren**. Hierzu geben wir Ihnen bei uns die Möglichkeit.

Bleiben Sie gesund!

Wir freuen uns auf Sie!

---

## Individual consultations starting Monday 11.05.2020

Dear Clients,

starting on 11.05.2020 it will be possible again to come individually to our offices with your requests. However, there will be various new rules for your consultation in our offices. These rules are designed to help you and us prevent a potential infection with the Coronavirus.

- **Please give us a call upfront to get an appointment.** This will help us to prevent long waiting times and the overlapping of appointments.
- Please do not come to a consultation if you have a **cough, runny nose or a fever.**
- Only **one person** can come to the consultation.
- Please **cover your mouth and nose** with a mask or scarf before entering the office. For your protection our consultants will also be wearing a mask.
- Please keep the minimum **distance of 1,5 meters** as mandated by the government.
- Before the consultation you have to **wash or disinfect your hands**. For this we will provide you with the appropriate possibilities.

Keep healthy!

We are looking forward to seeing you!

## Персональные консультации с понедельника, 11 мая 2020 года

Уважаемые посетители!

С 11 мая 2020 года снова можно обратиться в наше бюро лично с неотложными проблемами. Тем не менее, есть некоторые новые правила для вашего визита к нам. Эти правила предназначены для защиты вас и нас от заражения коронавирусом.

- Пожалуйста, запишитесь на прием **по телефону**. Тогда вам не придётся ждать и сидеть в очереди.
- Пожалуйста, не приходите в бюро, если вы страдаете от таких симптомов, как **кашель, насморк или температура**.
- Приходите на консультацию **в одиночку**.
- Пожалуйста, закройте **рот и нос** (например, используя шарф или импровизированную маску). Для вашей защиты мы тоже будем в масках.
- Пожалуйста, соблюдайте **минимальную дистанцию 1,5 метра**.
- Перед началом консультации вы должны **вымыть руки или продезинфицировать их**. В бюро мы предоставим вам возможность сделать это.

Будьте здоровы!

Мы с нетерпением ждем встречи с вами!

---

## الإستشارة الشخصية (المباشرة) من يوم الإثنين 11 مايو 2020

عزيزي الزائر ،

إعتبارًا من 11 مايو 2020 ، من الممكن مرة أخرى الرجوع إلى مراجعتنا شخصيًا للحالات الضرورية. ومع ذلك ، هناك بعض القواعد الجديدة لزيارتك لنا. تهدف هذه القواعد إلى حمايتك وحمايتنا من الإصابة بفيروس كورونا.

- يرجى تحديد موعد عبر الهاتف. حتى لا توجد أوقات انتظار أو تداخل في المواعيد.
- من فضلك لا تأتي للإستشارة إذا كنت تعاني من أعراض مثل السعال وسيلان الأنف أو الحمى.
- تعال إلى موعدك وحدك.
- يرجى تغطية فمك وأنفك (على سبيل المثال ، باستخدام وشاح أو كمامة).
- يرتدي المستشارون أيضاً كمامات لحمايتهم.
- يرجى الحفاظ على مسافة لا تقل عن 1.5 متر.
- قبل الإستشارة ، يجب غسل يديك أو تطهيرهما. نحن نقدم لك إمكانية القيام بذلك.

حافظ على صحتك!

نحن نتطلع لمقابلتك!

---

## مشاوره شخصی از دوشنبه 11 مه 2020

بازدید کننده عزیز ،

از تاریخ 11 مه 2020 مجدداً می توان بطور شخصی برای مشورت درباره پرونده های لازم به ما مراجعه کنید. با این حال ، مقررات جدیدی برای بازدید شما از ما وجود دارد. این قوانین با هدف محافظت از شما و محافظت از ما در برابر عفونت ویروس کورونا است.

لطفاً از طریق تلفن قرار ملاقات بگذارید. بنابراین هیچ وقت انتظار یا همپوشانی در قرارها وجود ندارد.

لطفاً برای مشاوره نیابید ، اگر علائمی مانند سرفه ، آبریزش بینی یا تب دارید.

- به تنهایی به ملاقات خود بیایید.

- لطفاً دهان و بینی خود را بپوشانید (برای مثال ، با استفاده از روسری یا ماسک دهان).

مشاوران همچنین برای محافظت از خود ماسک می پوشند.

-لطفاً حد اقل 1.5 متر فاصله داشته باشید.

- قبل از مشاوره ، باید دستان خود را بشویید یا ضد عفونی کنید. ما به شما امکان انجام این کار را می دهیم.

سالم بمان!

ما منتظر دیدار شما هستیم!